

Art.1 Informacje wstępne

1. Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym. W celu ustalenia tych warunków należy kontaktować się z Działem Handlowym.
2. Oznaczenia Jakości Części.
O - część oryginalna* OE oznakowana logo - znakiem towarowym producenta pojazdu¹⁾
Q - część oryginalna* OEM/OES oznakowana logo - znakiem towarowym producenta części, dostarczającego dany element na pierwszy montaż²⁾
PC - część o porównywalnej jakości**. Część nadwozia, która posiada dodatkowo certyfikat jakości wydany przez jeden z instytutów certyfikujących: Centro Zaragoza, Thatcham lub TUV Rheinland
PJ - część o porównywalnej jakości**, szczególnie polecana przez dostawcę (dystrybutora)
P - część o porównywalnej jakości**
ZJ - zamiennik o podwyższonej jakości, polecany przez dostawcę (dystrybutora)
Z - pozostałe zamienniki

1) Oryginalne części tzw. OE - Original Equipment

2) Oryginalne części tzw. OEM - Original Equipment Manufacturer lub OES - Original Equipment Supplier

Zgodnie z definicjami zawartymi w §2 pkt 21 i 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8.10.2010 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. Nr 198, poz. 1315), (tzw. GVO):

* „oryginalne części zamienne” to części zamienne tej samej jakości, co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta tych pojazdów do produkcji komponentów lub części zamiennych danego pojazdu samochodowego, w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej, co komponenty danego pojazdu samochodowego; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są one tej samej jakości, co części stosowane do montażu tych pojazdów;

** „części zamienne o porównywalnej jakości” to części zamienne, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości, co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych.

3. Oznaczenia produktów i informacje handlowe obowiązują wg aktualnej wersji Katalogu Głównego (drukowanego i elektronicznego) oraz Katalogu Układy Termiczne (drukowanego i elektronicznego).

Art.2 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi

1. Ze względu na to, iż wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta nie przysługują na nie roszczenia z tytułu rękojmi.
2. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez BLS-AUTO jest prawidłowy dobór części przez kupującego w katalogu elektronicznym eCar poprzez weryfikację wszystkich informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Numery OE i numery producentów z okienka „Krosy” katalogu, służą jako dodatkowa pomoc i nie mogą być traktowane jako jedyne i wiążące kryterium doboru części.
3. BLS-AUTO ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania w okresie 12, 18, 24 lub 36 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta) od daty sprzedaży, jedynie w przypadku, kiedy zakupiony towar jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.

31. Gwarancja na **oświetlenie** obejmuje szczelność oraz możliwość regulacji i wynosi 12 miesięcy.

Gwarancja na **elementy układów termicznych** wynosi 12 miesięcy. Zerwanie nalepki gwarancyjnej z tych elementów powoduje utratę gwarancji, dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, sprężarek klimatyzacji, wentylatorów wnętrza i wentylatorów chłodnic w kompletacji z silnikiem.

W przypadku chłodnic i nagrzewnic warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie technologicznych płynów.

Zalecenia:

- przy wymianie chłodnicy lub nagrzewnicy z przyłączami na szybkozłączkę zaleca się wymianę oringów szybkozłączy na nowe.

W przypadku sprężarek klimatyzacji warunkiem udzielenia gwarancji jest profesjonalne przygotowanie i zamontowanie sprężarki zgodnie z warunkami gwarancji zawartymi w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do towaru.

Wentylatory wyposażone w elektroniczne moduły sterujące można uruchamiać tylko po prawidłowym montażu w samochodzie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Podłączenie takich wentylatorów bezpośrednio do prądu poza pojazdem lub podłączenie do niesprawnej instalacji elektrycznej pojazdu może spowodować uszkodzenie samego modułu sterującego lub nawet pożar. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.

33. Gwarancja na **amortyzatory** montowane parami wynosi 24 miesiące, dotyczy to wszystkich produktów: Bilstein, Delphi, Magneti Marelli/Cofap oraz SRLLine.

W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

34. Gwarancja na **sprzęgła, elementy przekazu napędu, termostaty oraz układy i elementy rozrządu** wynosi 12 miesięcy (nie dotyczy firmy Flennor).

Gwarancja na układy rozrządu Flennor wynosi 24 miesiące.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

35. Gwarancja na **elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego** (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi: 24 miesiące na produkty SRLLine, 18 m-cy na produkty Polcar, 12 m-cy na pozostałe produkty.

36. Gwarancja na **elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego** udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

Warunkiem rozpatrywania reklamacji na części, o których mowa w pkt. 3.6 jest nienaruszona plomba na reklamowanej części. W przypadku uszkodzenia lub braku plomby reklamacja automatycznie zostanie odrzucona.

37. Gwarancja na **filtry** wynosi 12 miesięcy i jest udzielana zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Fiaam, Magneti Marelli, Valeo.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

38. Gwarancja na **sprężyny zawieszenia** montowane parami wynosi 24 miesiące.

Gwarancja na **przekładnie kierownicze i pompy wspomaganie** (układu kierowniczego) wynosi: 36 miesięcy na produkty WAT, 24 miesiące na pozostałe produkty.

Gwarancja na wszystkie nie wyszczególnione powyżej produkty wynosi 12 miesięcy.

4. Odpowiedzialność BLS-AUTO jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje BLS-AUTO

Art.3 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Reklamacji w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.
2. W przypadku wysyłek transportem BLS-AUTO, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi uszkodzenie towaru zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Reklamacji w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki. Podstawą reklamacji jest kopia faktury lub jej numer. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.
3. W przypadku gdy opakowanie przesyłki jest całe, nienaruszone a występuje niezgodność przesyłki z fakturą należy niezwłocznie skontaktować się z Działem

sprzedaży pod adresem mailowym Info@blsauto.pl nie później niż:

- brak w przesyłce/dostawie - 24 godziny od otrzymania przesyłki
- inne niezgodności (źle wydane, źle oznakowane, źle spakowane) w przesyłce/dostawie - 48 godzin od otrzymania przesyłki.

4. W przypadku odbioru własnym transportem wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.

W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu lub eksploatacji, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego.

5. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą:

W sposób uzgodniony z Działem Reklamacji należy dostarczyć:

1) wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny na stronie WWW.blsauto.pl) oraz w Działach Sprzedaży, Reklamacji) wraz z reklamowanym towarem,

2) kopię faktury zakupu,

3) kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),

4) poświadczenie autoryzowanego warsztatu lub stacji diagnostycznej o zaistniałej wadzie.

7. BLS-AUTO rozpatrzy reklamację maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru - za wyjątkiem sytuacji kiedy reklamowany towar jest wysyłany do producenta. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od BLS-AUTO czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

8. Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od opinii wystawionej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

9. Odpowiedzialność BLS-AUTO nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak: koszt demontażu i montażu, transportu, lakierowania, badań diagnostycznych itp.

Art.4 Opłaty dodatkowe

1. BLS-AUTO zastrzega sobie prawo pobrania opłaty dodatkowej na wybrane towary z oferowanego asortymentu, która powiększa cenę towaru. Informacja o asortymencie objętym opłatą dodatkową jak i o wysokości opłaty dodatkowej zawarta jest w katalogu elektronicznym eCar w okienku „Szczegóły części”.

2. Wysokość opłaty dodatkowej wykazywana jest zawsze oddzielną pozycją na fakturze VAT.

Opłata dodatkowa płatna jest zgodnie z warunkami i terminami płatności przyznanymi danemu Klientowi.

3. W celu rozliczenia i otrzymania zwrotu wpłaconej opłaty dodatkowej Kupujący zobowiązuje się zwrócić zużyty odpowiednik zakupionej części (identyczny z zakupionym) w stanie nadającym się do regeneracji w terminie do 60 dni od daty wystawienia faktury VAT. Kryteria dotyczące stanu technicznego przyjmowanych części zużytych dostępne są w Działach Sprzedaży, Reklamacji. Część zużytą należy dostarczyć do BLS-AUTO w uzgodniony z Działem Reklamacji sposób. Wymagane jest dołączenie wypełnionego formularza „Zgłoszenie zwrotu”, który jest dostępny w Działach Sprzedaży, Reklamacji lub na stronie WWW.blsauto.pl.

4. Dział Reklamacji BLS-AUTO zweryfikuje zwróconą część zużytą w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia części. Jeżeli część zużyta zostanie oceniona jako nadająca się do regeneracji, BLS-AUTO wystawi fakturę korygującą równą wysokości wpłaconej opłaty dodatkowej.

5. BLS-AUTO nie zwraca otrzymanych od Klienta części zużytych - ocenionych jako nadające się do regeneracji. Dotyczy to: półosi napędowych, pomp wspomaganie i przekładni kierowniczych ze wspomaganie, ale wyłącznie tych, które sprzedawane są w systemie z opłatą dodatkową.

Art.5 Zwrot niewłaściwie zakupionych towarów

1. BLS-AUTO nie przyjmuje zwrotów części **elektrycznych i elektronicznych**, płynów eksploatacyjnych oraz części opisanych w katalogu elektronicznym eCar (okienko „Szczegóły części”) statusem „Do wyprzedania” lub „Tylko na zamówienie”.

2. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt.1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar zgłoszony do zwrotu na poniższych warunkach zależnych od momentu zgłoszenia:

a) przed upływem 14 dni od daty wystawienia faktury - zwrot bez kosztów manipulacyjnych (wyjątki punkt 3 i 4 niniejszego Artykułu)

po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury - zwrot jest akceptowany warunkowo po weryfikacji, zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości minimum 20% wartości zwracanego towaru

3. Zwroty towarów, których cena jednostkowa dla Kupującego nie przekracza kwoty 20 złotych netto są obciążone opłatą manipulacyjną w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę

4. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w BLS-AUTO:

a) chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową na adres info@blsauto.pl, wypełniając „Listę Zwrotową” dostępną na stronie www.blsauto.pl i przesłać ją jako załącznik do e-maila,

b) do zwracanego towaru należy dołączyć kartę gwarancyjną (jeżeli została wydana).

5. Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem Reklamacji.

6. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.

7. Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.

Art.6 Zamówienia Specjalne

1. Zamówienia Specjalne to zamówienia na towar spoza Magazynu Głównego Polcar P.P.H. znajdującego się w Wólce Kosowskiej przy ul. Polnej 6, na wyraźny, pisemny wniosek Kupującego.

2. Warunkiem realizacji Zamówienia Specjalnego jest wpłata przez Kupującego zaliczki w wysokości minimum 30% wartości zamawianego towaru w oparciu o otrzymaną proformę.

3. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne nie podlega zwrotowi.

4. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne objęty jest warunkami gwarancji i rękojmi zgodnie z Art.2 Ogólnych Warunków Sprzedaży BLS-AUTO.

5. Reklamacje towaru zakupionego na Zamówienie Specjalne rozpatrywane są zgodnie z Art.3 Ogólnych Warunków Sprzedaży BLS-AUTO

W przypadku niedotrzymania przez BLS-AUTO podanego na fakturze zaliczkowej terminu realizacji Zamówienia Specjalnego Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia bez ponoszenia konsekwencji. W takiej sytuacji BLS-AUTO zwraca Kupującemu wpłaconą na poczet tego zamówienia zaliczkę.

6. W przypadku rezygnacji Kupującego z Zamówienia Specjalnego z przyczyn innych niż zawarte w pkt. 6, BLS-AUTO zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconej zaliczki.

Art.7 Ograniczenie odpowiedzialności

BLS-AUTO nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wadliwej konserwacji, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, normalnego zużycia produktów, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu części przylegających lub współpracujących z danym produktem.

Art.8 Cena i warunki płatności

1. Cena towaru jest ceną uwidocznioną na wystawionej fakturze.

2. Przez dzień dokonania zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek bankowy bądź wpłaty do kasy BLS-AUTO

3. W przypadku opóźnienia w zapłacie BLS-AUTO ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.

4. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.

5. BLS-AUTO może zażądać dostarczenia gwarancji bankowej lub podpisania weksla w przypadku realizacji pierwszego zamówienia płatnego w formie przelewu lub w przypadku stwierdzenia zwiększonego ryzyka.

6. BLS-AUTO na wniosek Kupującego może ustalić dla Kupującego limit kredytowy na określony czas. Podstawę wyliczenia wysokości limitu będą stanowić dostarczone firmie BLS-AUTO odpowiednie dokumenty (finansowe, majątkowe) oraz inne dane, w tym także informacje o współpracy handlowej.

7. W uzasadnionych przypadkach Kupujący może wystąpić o zwiększenie przyznanego limitu kredytowego.

8. BLS-AUTO zastrzega sobie prawo do niezrealizowania potwierdzonego zamówienia towaru w przypadku wystąpienia przed wysyłką jednego z warunków:

1) przekroczony limit kredytowy
przetępnięwane płatności.

Art.9 Zastrzeżenie własności przedmiotu sprzedaży

1. BLS-AUTO zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny zakupu (nabycia).

2. Do czasu zapłacenia całkowitej ceny zakupu Kupujący będzie przechowywał towar w taki sposób, że będzie on jednoznacznie możliwy do zidentyfikowania jako własność BLS-AUTO

Jeżeli Kupujący nie zapłaci ceny w ustalonym terminie BLS-AUTO może zażądać zwrotu towaru.

Art.10 Zastrzeżenie praw autorskich

1. Prawa autorskie do zdjęć, rysunków i danych zawartych w katalogach (elektronicznym E-car i drukowanych) stanowią własność Polcar P.P.H. W

związku z powyższym, Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać ani nie rozpowszechniać ich bez zgody właściciela.

Art.11 Informacje końcowe

- 1.** Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 24 września 2012 roku i uchylają wcześniej obowiązujące Ogólne Warunki Sprzedaży.
- 2.** W przypadku sprzeczności któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.
- 3.** We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.
- 4.** Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby BLS-AUTO.
- 5.**